



**ANUNȚ**

**privind inițierea, organizarea și desfășurarea consultării publice a proiectului de decizie**

Banca Națională a Moldovei inițiază, începând cu data de 04.07.2014, consultarea publică a proiectului Hotărârii Consiliului de administrație al BNM cu privire la modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei (Regulamentul cu privire la transferul de credit și Regulamentul cu privire la cardurile de plată).

Necesitatea elaborării proiectului Hotărârii Consiliului de administrație al BNM cu privire la modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei este stabilirea cerinței față de prestatorii de servicii de plată privind prezentarea Fișei Condițiilor Contractuale de Bază care să conțină descrieri simple standardizate despre elementele contractuale aferente serviciilor de plată, asigurarea posibilității de comparare a costurilor tranzacțiilor înainte de efectuarea acestora la bancomate, mai ales în cazul retragerii numerarului prin bancomatele care nu aparțin prestatorului de servicii de plată emitent, precum și punerea la dispoziție a unui număr de telefon accesibil pentru reclamații sau comunicarea problemelor survenite la efectuarea tranzacțiilor.

Beneficiarii proiectului de decizie sînt prestatorii de servicii de plată definiți conform *Legii nr. 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică*, precum și clienții acestora.

Impactul estimat al proiectului de decizie este de a spori nivelul de protecție a drepturilor utilizatorilor de servicii de plată, precum și sporirea încrederii acestora la utilizarea instrumentelor de plată fără numerar.

Proiectul de decizie este elaborat în conformitate cu art. 5 lit. f) și art. 11 alin.(1) din *Legea nr.548-XIII din 21 iulie 1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei* (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr.56-57, art.624), cu modificările și completările ulterioare și art. 49 alin.(3), art. 93 alin.(2) lit. b) și art. 94 alin.(1) lit. c) din *Legea nr. 114 din 18 mai 2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică* (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.193-197, art.661).

Recomandările pe marginea proiectului de decizie, supus consultării publice, pot fi expediate pînă pe data de 18.07.2014 dnei Natalia Țurcan-Munteanu pe adresa electronică: Natalia.Turcan-Munteanu@bnm.md, la numărul de telefon: 409-265, dnei Natalia Neamțu pe adresa electronică Natalia.Neamtu@bnm.md la numărul de telefon: 409-424 sau pe adresa poștală: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru nr.1.

Proiectul Hotărârii Consiliului de administrație al BNM cu privire la modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei, precum și nota de argumentare sunt disponibile pe pagina-web oficială a Băncii Naționale a Moldovei [www.bnm.md](http://www.bnm.md) și la sediul Băncii Naționale pe adresa: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru nr.1.